



Datums: 2024. gada 22. janvāris

## Tirdzniecības centra "Origo" APMEKLĒTĀJU IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

### 1. Tirdzniecības centra darba laiks:

- 1.1. Tirdzniecības centra "Origo", Rīgā, Satekles ielā 2B, Stacijas laukums 4, Stacijas laukums 2 (turpmāk - T/C) darba laiks ir sekojošs:
  - Pirmdiena – Svētdiena: no 10:00 - 21:00
  - Atsevišķas tirdzniecības vietas var būt atvērtas ārpus kopējā T/C darba laika.
  - 1.janvārī un 24.jūnijā T/C ir slēgts
- 1.2. T/C administrācija informē apmeklētājus par katras konkrētas tirdzniecības vietas darba laiku, to izmaiņām un izmaiņām T/C darba laikā, izvietojot informāciju [www.origo.lv](http://www.origo.lv).

### 2. Kārtības un drošības nodrošināšana tirdzniecības centrā:

- 2.1. T/C „Apmeklētāju iekšējās kārtības noteikumi” ir jāievēro visiem T/C apmeklētājiem.
- 2.2. T/C telpas ir publiska vieta. Atrodoties T/C telpās, T/C apmeklētājiem ir jāievēro Rīgas Domes saistošie noteikumi Nr. 80 „Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā” un citi normatīvie akti, kas paredz uzvedības ierobežojumus un aizliegumus publiskās vietās, kā arī T/C īpašnieka noteiktie ierobežojumi un aizliegumi.
- 2.3. Kārtības un drošības uzraudzību T/C telpās veic T/C apsardzes dienests. T/C apmeklētājiem ir jāievēro T/C apsardzes dienesta darbinieku norādījumi attiecībā uz kārtību un drošību.
- 2.4. T/C telpās tiek veikta video novērošana. Papildu informācija par video novērošanas ietvaros veikto personas datu apstrādi pieejama T/C informācijas centrā un tīmekļa vietnē: [www.origo.lv](http://www.origo.lv).

### 3. Tirdzniecības centra telpās ir aizliegts:

#### 3.1. Normatīvajos aktos paredzētie ierobežojumi un aizliegumi

- uzvesties vai rīkoties veidā, kas apdraud vai var apdraudēt citas personas veselību, dzīvību vai citas personas mantu (Krimināllikuma XII, XIII un XVIII nodaļa, Administratīvo sodu likuma par pārkāpumiem pārvaldes, sabiedriskās kārtības un valsts valodas lietošanas jomā 12. pants);
- traucēt sabiedrisko kārtību, pārkāpjot vispārpieņemtas uzvedības normas, tai skaitā atkailinot dzimumorgānus, un traucējot personu mieru, iestāžu, komersantu vai citu institūciju darbu vai apdraudot savu vai citu personu drošību (Administratīvo sodu likuma par pārkāpumiem pārvaldes, sabiedriskās kārtības un valsts valodas lietošanas jomā 11. pants, Krimināllikuma 231. pants);
- ar uzrakstiem, zīmējumiem vai citādā veidā bojāt ēkas, žogus, citas būves un arhitektoniskos elementus (Rīgas domes 2007. gada 19. jūnija saistošo noteikumu Nr.80 “Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā” 6.7. apakšpunkts);
- spļaut, izmest atkritumus, tai skaitā pārtikas produktu atliekas putnu barošanai, un nokārtot dabiskās vajadzības tam neparedzētās vietās (Rīgas domes 2007. gada 19. jūnija saistošo noteikumu Nr.80 “Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā” 6.6. apakšpunkts);
- gulēt, nakšņot, celt teltis vai veidot tām līdzīgas konstrukcijas mitināšanās nolūkam (Rīgas domes 2007. gada 19. jūnija saistošo noteikumu Nr.80 “Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā” 6.1. apakšpunkts);
- lietot alkoholiskos dzērienus vai citas apreibinošas vielas, izņemot vietas, kur alkoholisko dzērienu mazumtirdzniecību patērēšanai uz vietas atļāvusi Rīgas pilsētas pašvaldība vai Valsts ieņēmumu dienests, vai atrasties tādā reibuma stāvoklī, kas traucē sabiedrisko kārtību vai drošību (Administratīvo sodu likuma par pārkāpumiem pārvaldes, sabiedriskās kārtības un valsts valodas lietošanas jomā 10. pants);
- lietot narkotiskās, psihotropās vielas un jaunas psihoaktīvas vielas vai to saturošus izstrādājumus, ja to lietošana un aprīte ir aizliegta vai ierobežota (Narkotisko un psihotropo vielu un zāļu, kā arī prekursoru likumīgās aprītes likuma 48. panta pirmā daļa, 49. panta pirmā daļa);

- atrasties ar atvērtu vai vaļēju alus vai cita alkoholiskā dzēriena iepakojumu jebkādā vaļējā tarā, izņemot vietas, kur alkoholisko dzērienu lietošanu atļāvuši Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgas domes 2007. gada 19. jūnija saistošo noteikumu Nr.80 "Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā" 6.13. apakšpunkts);
- atstāt bez uzraudzības bērnus, kas nav sasnieguši septiņu gadu vecumu (Bērnu tiesību aizsardzības likuma 83. pants);
- atrasties bērniem līdz 16 gadu vecumam bez vecāku vai viņu aizstājēju pavadības laikā no plkst. 22.00 līdz plkst. 7.00 (Rīgas domes 2007. gada 19. jūnija saistošo noteikumu Nr.80 "Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā" 7.2. apakšpunkts);

### 3.2. T/C īpašnieka noteiktie ierobežojumi un aizliegumi:

- ienākt T/C telpās pirms noteiktā T/C darba laika sākuma, kā arī atrasties T/C telpās pēc noteiktā T/C darba laika beigām, izņemot gadījumus, kad tas ir saskaņots ar T/C administrāciju;
- iet T/C dienesta telpās, iepriekš neregistrējoties pie T/C apsardzes dienesta;
- bojāt un patvaļīgi piesavināties T/C īpašumu (iekārtas, inventāru, elektroniskās ierīces, informācijas zīmes, reklāmas materiālus, telpaugus, apstādījumus, puķu podus, soliņus, atkritumu tvertnes u.c.), likt kājas uz mēbelēm, aprīkojuma;
- atrasties narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē;
- piegružot T/C telpas, ubagot, uzmākties ar zīlēšanu, piedāvāt jebkādas preces ārpus saskaņotajām tirdzniecības vietām, izplatīt spēcīgus aromātus;
- traucēt pārējiem T/C apmeklētājiem - trokšņot, tai skaitā skaļi atskaņot mūziku vai citu audiovizuālu saturu, skriet, neievērot kārtību un drošību, fiziski vai morāli aizskart citus apmeklētājus u.c.;
- atstāt bez uzraudzības nepilngadīgus bērnus un personīgās mantas;
- nesamērīgā apmērā piesavināties apmeklētājiem paredzētus bezmaksas paraugus.
- sēdēt uz grīdas, kāpnēm, palodzēm, puķu podiem, reklāmas materiāliem u.c. vietās, kas nav paredzētas sēdēšanai;
- ēst ārpus tam paredzētajām vietām, t.i. sabiedriskās ēdināšanas iestādēm;
- ēst aktīvās atpūtas zonās;
- smēķēt un lietot elektroniskās smēķēšanas ierīces TC iekštelpās, kā arī ārpus TC telpām, tuvāk kā 10 m no ieejas TC un pie T/C esošajos skvēros;
- atrasties T/C ar atkailinātu ķermeņa augšdaļu, nepieklājīgā izskatā, netūrā, smērējošā vai smakojošā apģērbā, kā arī lietot pārtikas vai ķīmiskas preces, kas var bojāt vai smērēt T/C interjeru, iekārtas, aprīkojumu un citu personu apģērbu;
- izturēties nepieklājīgi, necienīgi vai izaicinoši, radīt nekārtības, traucēt apkārtējiem;
- braukt ar skrituļslidām, skrituļdēli, velosipēdu un citiem mehāniskiem transporta līdzekļiem T/C telpās, kā arī izmantot automašīnu stāvvietu, skvērus un terases šīm sportiskajām aktivitātēm;
- ienākt T/C telpās ar dzīvniekiem, izņemot gadījumus, kad dzīvnieku nes uz rokām, vai, ja dzīvnieks ir neredzīga cilvēka pavadonis;
- izmantot rozetes;
- izmantot T/C WiFi tīklu pretlikumīgām darbībām;
- nesankcionēti iekļūt maksas un invalīdu labierīcībās, bērna un vecāku telpā, bērna un vecāku labierīcībās.
- filmēt vai fotografēt bez iepriekšējas saskaņošanas ar T/C administrāciju;
- reklamēt jebkāda veida precī, pakalpojumus, aktivitātes un izplatīt reklāmas materiālus bez iepriekšējas saskaņošanas ar T/C administrāciju, t.sk. politisko reklāmu;
- veikt jebkāda veida tirdzniecību bez saskaņošanas ar T/C administrāciju;
- novietot automašīnas T/C autostāvvietā tam neparedzētās vietās, neievērot ceļu satiksmes zīmes/norādes un marķējumu uz brauktuves vai arī brauktuves apmalēm;
- ienest T/C telpās viegli uzliesmojošas, sprādzienbīstamas vielas;
- ienākt T/C telpās ar šaujamo ierīcēm, aukstajiem ieročiem un speciāldekļiem, izņemot gadījumos kad tiek pildīti dienesta pienākumi;
- izmantot uguni ierīces un skatuves pirotehnikas izstrādājumus;
- mainīt T/C telpās izvietotā citām personām piederošā inventāra, iekārtu, aprīkojuma, elektronisko, mehānisko un citu ierīču, informatīvo zīmju, dizaina elementu, reklāmu, augu, apstādījumu, izstāžu stendu, svētku noformējuma, fotogrāfiju, puķu podu, soliņu, atkritumu tvertņu u.c. lietu dislokācijas vietu.
- neievērot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās ugunsdrošības normas un nesankcionēti lietot ugunsdzēsamos aparātus, ugunsdrošības trauksmes pogas, ugunsdzēsības skapju aprīkojumu u.c. ugunsdrošības iekārtas, izņemot gadījumus, kad T/C izcēlies ugunsgrēks, vai kāda cita ārkārtas situācija;
- barot putnus.

3.2. punktā minētie ierobežojumi noteikti atbilstoši Civillikuma 1036. un 1039. pantam, kas paredz, ka SIA "LINSTOW" kā T/C īpašnieks var aizliegt citām personām iet iet, lietot vai izmantot telpas, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav nodota publiskā lietošanā. Ierobežojumi tiek noteikti, lai novērstu personu mieru un komersantu vai citu institūciju darba traucēšanu. Ierobežojumu ievērošanu uzrauga Origo apsardzes dienesta darbinieki.

Gadījumā, ja persona pēc Origo apsardzes dienesta darbinieku lūguma nepārtrauc 3.2. punktā minēto pārkāpumu un neatstāj telpas, Origo apsardzes dienesta darbiniekiem atbilstoši Apsardzes darbības likuma 18. panta otrās daļas 1. punktam ir tiesības izraidīt personu no T/C telpām.

Ja persona pārkāpj 3.2. punktā noteikto un nepakļaujas Origo apsardzes dienesta darbinieku likumīgajiem norādījumiem un pretojas kompetences robežās veiktajām darbībām, personas rīcība var tikt kvalificēta kā sīkais huligānisms Administratīvo sodu likuma par pārkāpumiem pārvaldes, sabiedriskās kārtības un valsts valodas lietošanas jomā 11. panta pirmās daļas izpratnē. Atbilstoši Apsardzes darbības likuma 18. panta pirmās daļas 4. punktam, šādā situācijā Origo apsardzes dienesta darbiniekiem ir pienākums aizturēt personu un informēt par iespējamu administratīvo pārkāpumu Valsts policiju.

T/C neatbild par zaudējumiem un miesas bojājumiem, kas personai radušies, ja šādu zaudējumu vai miesas bojājumu rašanās ir cēloņsakarībā ar pašas personas izdarītu normatīvo aktu vai T/C „Apmeklētāju Iekšējās kārtības noteikumu” pārkāpumu.

#### **4. T/C apmeklētājiem ir pienākums:**

- ievērot T/C administrācijas noteikto kārtību attiecībā uz autostāvvietas, atpūtas zonu lietošanu, bērnu un vecāku labierīcību, bērna un vecāku telpas un invalīdu labierīcību lietošanu, pirmās palīdzības telpas lietošanu, u.c.
- ieverot normatīvo aktu prasības. 3.1. punktā uzskaitītie rīcības aizliegumi un ierobežojumi nav izsmēļoši. Personām jebkurā gaidījumā ir saistošas tiesību aktos noteiktās prasības un to nezināšana neatbrīvo no normatīvajos aktos paredzētās atbildības;
- sekot T/C apsardzes dienesta norādījumiem;
- ieverot informatīvas norādes un vispārīgas uzvedības normas;
- respektēt T/C telpās izvietoto mantu īpašnieku likumīgas tiesības. Civillikuma 1039. pants paredz, ka īpašnieks var aizliegt citām personām ietekmēt viņa lietu, kā arī to lietot vai izmantot, kaut arī lietas īpašniekam no tā nerastos nekāds zaudējums.
- par atrastām mantām nekavējoties ziņot T/C apsardzes dienesta darbiniekam vai T/C informācijas centra darbiniekam.
- saglabājot mieru un neceļot paniku nekavējoties pamest T/C telpas, izdzirdot evakuācijas paziņojumu, vai pēc T/C apsardzes dienesta darbinieka norādījuma.

#### **5. T/C apmeklētājiem ir tiesības:**

- Vērsties T/C informācijas centrā tā darba laikā, lai saņemtu izziņas par T/C un saņemtu informācijas centra sniegtos pakalpojumus.
- Par pazaudētām mantām interesēties T/C informācijas centrā.
- Iesniegt ierosinājumus rakstiski T/C informācijas centrā, nosūtīt e-pasta vēstuli uz adresi: [infoorigo@linstow.lv](mailto:infoorigo@linstow.lv) vai pa pastu uz adresi: Stacijas laukums 4, Rīga, LV-1050. Uz mutvārdu sūdzībām T/C administrācija atbildes nesniedz. Atbildes uz pretenzijām tiek sniegtas rakstiski valsts valodā 10 darba dienu laikā.

#### **6. T/C apsardzes dienests ir tiesīgs:**

- izraidīt no T/C telpām personas, kas neievēro T/C „Apmeklētāju Iekšējās kārtības noteikumus”, Rīgas Domes saistošos noteikumus Nr. 80 „Sabiedriskās kārtības noteikumi Rīgā” vai citu normatīvo aktu prasības, ja persona pēc T/C apsardzes dienesta lūguma neizbeidz prettiesisko darbību un neatstāj T/C telpas;
- lūgt, lai persona labprātīgi uzrāda personīgās mantas;
- aizturēt personas, par kurām pastāv aizdomas, ka tās T/C telpās vai pieguļošajā teritorijā ir izdarījušas noziedzīgu nodarījumu vai administratīvo pārkāpumu, līdz ierodas policija.

#### **7. Evakuācijas gadījumā**

- Atskanot ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas signālam, ikvienas personas, kas nav saistīta ar dzēšanas un evakuācijas organizācijas nodrošināšanu, pienākums ir nekavējoties evakuēties.
- T/c apmeklētāji krīzes situācijā rīkojas saskaņā ar objekta “UGUNSDROŠĪBAS INSTRUKCIJU” un T/c apsardzes norādījumiem.