



Datums: 2026. gada 12. marts

Tirdzniecības centra "Origo" APMEKLĒTĀJU IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. Tirdzniecības centra darba laiks:

- 1.1. Tirdzniecības centra "Origo", Rīgā, Satekles ielā 2B, Stacijas laukums 4, Stacijas laukums 2 (turpmāk - T/C) kopējais darba laiks ir sekojošs:
 - Pirmdiena – Svētdiena: no 10:00 - 21:00.
 - Atsevišķu tirdzniecības vietu darba laiks var būt īsāks vai ilgāks par kopējo T/C darba laiku.
 - 1.janvārī un 24.jūnijā T/C ir slēgts (izņemot atsevišķas tirdzniecības vietas).
- 1.2. Informācija par tirdzniecības vietu un kopējo T/C darba laiku un izmaiņām tiek publicēta www.origo.lv.

2. Kārtības un drošības nodrošināšana tirdzniecības centrā:

- 2.1. T/C „Apmeklētāju iekšējās kārtības noteikumi” (turpmāk – Apmeklētāju noteikumi) ir jāievēro visiem T/C apmeklētājiem.
- 2.2. T/C telpas ir publiska vieta. T/C apmeklētājiem jāievēro Latvijas Republikas un Rīgas valstspilsētas pašvaldības normatīvie akti, kā arī T/C īpašnieka noteiktie ierobežojumi un aizliegumi.
- 2.3. Kārtības un drošības uzraudzību T/C telpās nodrošina T/C apsardzes dienests, un T/C apmeklētājiem ir jāievēro tā darbinieku norādījumi.
- 2.4. T/C telpās kārtības un drošības nodrošināšanai tiek veikta videonovērošana. Informācija par personas datu apstrādi pieejama T/C informācijas centrā un tīmekļa vietnē: www.origo.lv.

3. Tirdzniecības centra telpās ir aizliegts:

3.1. Normatīvajos aktos paredzētie ierobežojumi un aizliegumi

- uzvesties vai rīkoties veidā, kas apdraud vai var apdraudēt citas personas veselību, dzīvību vai citas personas mantu;
- traucēt sabiedrisko kārtību, pārkāpjot vispārpieņemtas uzvedības normas, tai skaitā atkailinot dzimumorgānus, un traucējot personu mieru, iestāžu, komersantu vai citu institūciju darbu vai apdraudot savu vai citu personu drošību;
- ar uzrakstiem, zīmējumiem vai citādā veidā bojāt ēkas, žogus, citas būves un arhitektoniskos elementus;
- spļaut, izmest atkritumus, tai skaitā pārtikas produktu atliekas putnu barošanai, un nokārtot dabiskās vajadzības tam neparedzētās vietās;
- gulēt, naktņot, celt teltis vai veidot tām līdzīgas konstrukcijas mitināšanās nolūkam;
- lietot alkoholiskos dzērienus, izņemot vietas, kur alkoholisko dzērienu mazumtirdzniecību patērēšanai uz vietas atļāvusi Rīgas pilsētas pašvaldība vai Valsts ieņēmumu dienests;
- atrasties tādā reibuma stāvoklī, kas traucē sabiedrisko kārtību vai drošību;
- lietot apreibinošas vielas, narkotiskās, psihotropās vielas un jaunas psihoaktīvas vielas vai to saturošus izstrādājumus, ja to lietošana un aprīte ir aizliegta vai ierobežota;
- atrasties ar atvērtu vai vaļēju alus vai cita alkoholiskā dzēriena iepakojumu jebkādā vaļējā tarā, izņemot vietas, kur alkoholisko dzērienu lietošanu atļāvusi Rīgas pilsētas pašvaldība;
- atstāt bez uzraudzības bērnus, kas nav sasnieguši septiņu gadu vecumu;
- atrasties bērniem līdz 16 gadu vecumam bez vecāku, aizbildņu vai pilnvarotas pilngadīgas personas pavadības nakts laikā no plkst. 22.00 līdz plkst. 6.00.

3.2. T/C īpašnieka noteiktie ierobežojumi un aizliegumi:

- ienākt T/C telpās pirms noteiktā T/C darba laika sākuma, kā arī atrasties T/C telpās pēc noteiktā T/C darba laika beigām, izņemot gadījumus, kad tas ir saskaņots ar T/C administrāciju;
- ieiet T/C dienesta telpās, iepriekš neregistrējoties pie T/C apsardzes dienesta;

- bojāt un patvaļīgi piesavināties T/C īpašumu (iekārtas, inventāru, elektroniskās ierīces, informācijas zīmes, reklāmas materiālus, telpaugus, apstādījumus, puķu podus, soliņus, atkritumu tvertnes u.c.), likt kājas uz mēbelēm, aprīkojuma;
- atrasties narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē;
- piegružot T/C telpas, ubagot, uzmākties ar zīlēšanu, piedāvāt jebkādas preces ārpus saskaņotajām tirdzniecības vietām, izplatīt spēcīgus aromātus;
- traucēt pārējiem T/C apmeklētājiem - trokšņot, tai skaitā skaļi atskaņot mūziku vai citu audiovizuālu saturu, skriet, neievērot kārtību un drošību, fiziski vai morāli aizskart citus apmeklētājus u.c.;
- atstāt bez uzraudzības personīgās mantas;
- nesamērīgā apjomā piesavināties apmeklētājiem paredzētus bezmaksas paraugus.
- sēdēt uz grīdas, kāpnēm, palodzēm, puķu podiem, reklāmas materiāliem u.c. vietās, kas nav paredzētas sēdēšanai;
- ēst atpūtas zonās un citur ārpus tam paredzētajām vietām, t.i. sabiedriskās ēdināšanas iestādēm;
- smēķēt vai lietot elektroniskās smēķēšanas ierīces T/C telpās, kā arī ārpus T/C telpām, tuvāk kā 10 m no ieejas T/C un pie T/C esošajos skvēros, izņemot īpaši tam paredzētajās vietās;
- atrasties T/C ar atkailinātu ķermeņa augšdaļu, nepieklājīgā izskatā, netīrā, smērējošā vai smakojošā apģērbā;
- lietot pārtikas vai ķīmiskas preces, kas var bojāt vai smērēt T/C interjeru, iekārtas, aprīkojumu un citu personu apģērbu;
- izturēties nepieklājīgi, necienīgi vai izaicinoši, radīt nekārtības, traucēt apkārtējiem;
- ienākt, pārvietoties, braukt T/C telpās ar velosipēdu, kā arī vest to pie rokas vai nest T/C telpās;
- pārvietoties, braukt T/C telpās ar skrituļslidām, skrituļdēli, skrejriteni vai citiem pārvietošanās līdzekļiem;
- izmantot T/C automašīnu stāvvietas, skvērus vai terases sportiskām aktivitātēm;
- izmantot rozetes;
- izmantot T/C WiFi tīklu pretlikumīgām darbībām;
- nesankcionēti iekļūt maksas un invalīdu labierīcībās, bērna un vecāku telpā, bērna un vecāku labierīcībās;
- filmēt vai fotografēt bez iepriekšējas saskaņošanas ar T/C administrāciju;
- veikt komerciālu fotografēšanu vai filmēšanu, tai skaitā sociālo tīklu, reklāmas, influenceru vai citu publisku publikāciju veidošanai, bez iepriekšējas saskaņošanas ar T/C administrāciju;
- reklamēt jebkāda veida preci, pakalpojumus, aktivitātes un izplatīt reklāmas materiālus bez iepriekšējas saskaņošanas ar T/C administrāciju, t.sk. politisko reklāmu;
- veikt jebkāda veida tirdzniecību bez saskaņošanas ar T/C administrāciju;
- novietot transporta līdzekļus T/C autostāvvietā tam neparedzētās vietās, neievērot ceļu satiksmes zīmes/norādes un marķējumu uz brauktuves vai arī brauktuves apmalēm;
- ienest T/C telpās viegli uzliesmojošas, sprādzienbīstamas vielas;
- ienākt T/C telpās ar šaujamieročiem, aukstajiem ieročiem un speclīdzekļiem, izņemot gadījumos kad tiek pildīti dienesta pienākumi;
- izmantot ugunošanas ierīces un skatuves pirotehnikas izstrādājumus;
- mainīt T/C telpās izvietotā citām personām piederošā inventāra, iekārtu, aprīkojuma, elektronisko, mehānisko un citu ierīču, informatīvo zīmju, dizaina elementu, reklāmu, augu, apstādījumu, izstāžu stendu, svētku noformējuma, fotogrāfiju, puķu podu, soliņu, atkritumu tvertņu u.c. lietu dislokācijas vietu;
- neievērot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās ugunsdrošības normas un nesankcionēti lietot ugunsdzēsamos aparātus, ugunsdrošības trauksmes pogas, ugunsdzēsības skapju aprīkojumu u.c. ugunsdrošības iekārtas, izņemot gadījumus, kad T/C izcēlies ugunsgrēks, vai kāda cita ārkārtas situācija;
- barot putnus.

3.2. punktā minētie ierobežojumi noteikti atbilstoši Civillikuma 1036. un 1039. pantam, kas paredz, ka SIA "LINSTOW" kā T/C īpašnieks var aizliegt citām personām ietekmēt, lietot vai izmantot telpas, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav nodota publiskā lietošanā. Ierobežojumi tiek noteikti, lai novērstu personu mieru un komersantu vai citu institūciju darba traucēšanu. Ierobežojumu ievērošanu uzrauga apsardzes dienesta darbinieki.

Gadījumā, ja persona pēc apsardzes dienesta darbinieku lūguma nepārtrauc 3.2. punktā minēto pārkāpumu un neatstāj telpas, apsardzes dienesta darbiniekiem atbilstoši Apsardzes darbības likuma 18. panta otrās daļas 1. punktam ir tiesības izraidīt personu no T/C telpām.

Ja persona pārkāpj 3.2. punktā noteikto un nepakļaujas apsardzes dienesta darbinieku likumīgajiem norādījumiem un pretojas kompetences robežās veiktajām darbībām, personas rīcība var tikt kvalificēta kā sīkais huligānisms Administratīvo sodu likuma par pārkāpumiem pārvaldes, sabiedriskās kārtības un valsts valodas lietošanas jomā 11. panta pirmās daļas izpratnē. Atbilstoši Apsardzes darbības likuma 18. panta pirmās daļas 4. punktam, šādā situācijā apsardzes dienesta darbiniekiem ir pienākums aizturēt personu un informēt par iespējamu administratīvo pārkāpumu Valsts policiju.

T/C neatbild par zaudējumiem vai miesas bojājumiem, kas radušies apmeklētāja rīcības, citu apmeklētāju rīcības vai Apmeklētāju noteikumu neievērošanas rezultātā.

4. T/C apmeklējums ar suni:

- T/C telpās atļauts atrasties ar suņiem, ja tie atrodas pārvadāšanas somā vai kastē, vai pavadā un pavadošās personas uzraudzībā. Persona, kas pavadā dzīvnieku, ir atbildīga par tā uzvedību, drošību un tīrību, kā arī nekavējoties uzkopj pēc suņa.
- Ja suns ir liela auguma, tam jānodrošina uzpurnis. Izmantojot eskalatoru, suns ir jātur rokās. Sunim nav atļauts sēdēt uz T/C atpūtas zonu un tirdzniecības vietu mēbelēm.
- T/C administrācijai vai apsardzes dienestam ir tiesības lūgt personu izvest dzīvnieku no T/C telpām, ja dzīvnieks traucē citiem apmeklētājiem vai apdraud drošību.
- Apmeklējot tirdzniecības vietas, jāievēro konkrētās tirdzniecības vietas noteiktie nosacījumi attiecībā uz suņu atrašanos telpās:
 - (1) telpā atļauts ienākt ar suni pavadā;
 - (2) telpā atļauts ienākt ar suni, turot to rokās vai pārvadāšanas somā vai kastē;
 - (3) telpā nav atļauts ienākt ar suni.
- Suņiem nav atļauts atrasties T/C labierīcībās un citās vietās, kur to aizliedz Apmeklētāju noteikumi vai informatīvās norādes.
- T/C administrācijai vai apsardzes dienestam ir tiesības noteikt papildu ierobežojumus dzīvnieku atrašanās vietai T/C telpās, ja tas nepieciešams drošības, higiēnas vai citu apmeklētāju interešu aizsardzības nolūkā.

5. T/C apmeklētājiem ir pienākums:

- ievērot vispārīgas uzvedības normas, cieņpilnu uzvedību un netraucēt citu apmeklētāju un T/C darbinieku drošību, mieru un komfortu;
- ievērot T/C izvietotās informatīvās norādes;
- ievērot T/C administrācijas noteikto kārtību attiecībā uz autostāvvietas, velonovietnes, atpūtas zonu lietošanu, bērnu un vecāku labierīcību, bērna un vecāku telpas un invalīdu labierīcību lietošanu, pirmās palīdzības telpas lietošanu, u.c.
- ievērot normatīvo aktu prasības. 3.1. punktā uzskaitītie rīcības aizliegumi un ierobežojumi nav izsmeļoši. Personām jebkurā gadījumā ir saistošas tiesību aktos noteiktās prasības un to nezināšana neatbrīvo no normatīvajos aktos paredzētās atbildības;
- ievērot T/C administrācijas un apsardzes dienesta darbinieku likumīgos norādījumus;
- respektēt T/C telpās izvietoto mantu īpašnieku likumīgas tiesības. Civillikuma 1039. pants paredz, ka īpašnieks var aizliegt citām personām ietekmēt viņa lietu, kā arī to lietot vai izmantot, kaut arī lietas īpašniekam no tā nerastos nekāds zaudējums.
- par atrastām mantām nekavējoties ziņot T/C apsardzes dienesta darbiniekam vai T/C informācijas centra darbiniekam.
- saglabājot mieru un neceļot paniku nekavējoties pamest T/C telpas, izdzirdot evakuācijas paziņojumu, vai pēc T/C apsardzes dienesta darbinieka norādījuma.

6. T/C apmeklētājiem ir tiesības:

- Vērsties T/C informācijas centrā tā darba laikā, lai saņemtu izziņas par T/C un saņemtu informācijas centra sniegtos pakalpojumus.
- Par pazaudētām mantām interesēties T/C informācijas centrā.
- Iesniegt ierosinājumus rakstiski T/C informācijas centrā, nosūtot e-pasta vēstuli uz adresi: infoorigo@linstow.lv vai pa pastu uz adresi: Stacijas laukums 4, Rīga, LV-1050. Uz mutvārdu sūdzībām T/C administrācija atbildes nesniedz. Atbildes uz pretenzijām tiek sniegtas rakstiski valsts valodā 10 darba dienu laikā.

7. T/C administrācijai un apsardzes dienests ir tiesīgi:

- T/C administrācijai un apsardzes dienestam ir tiesības veikt nepieciešamos pasākumus kārtības, drošības un T/C normālas darbības nodrošināšanai;
- izraidīt no T/C telpām personas, kas neievēro Apmeklētāju noteikumus, T/C īpašnieka noteiktos ierobežojumus un aizliegumus, kā arī Latvijas Republikas un Rīgas valstspilsētas pašvaldības normatīvo aktu prasības, ja persona pēc T/C apsardzes dienesta lūguma neizbeidz prettiesisko darbību un neatstāj T/C telpas;
- lūgt, lai persona labprātīgi uzrāda personīgās mantas;
- aizturēt personas, par kurām pastāv aizdomas, ka tās T/C telpās vai pieguļošajā teritorijā ir izdarījušas noziedzīgu nodarījumu vai administratīvo pārkāpumu, līdz ierodas policija.

8. Evakuācijas gadījumā

- Atskanot ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas signālam, ikvienas personas, kas nav saistīta ar dzēšanas un evakuācijas organizācijas nodrošināšanu, pienākums ir nekavējoties evakuēties.

- Evakuācijas gadījumā T/c apmeklētāji rīkojas saskaņā ar objekta ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas balss paziņojumiem, evakuācijas zīmēm un plāniem, kā arī apsardzes dienesta darbinieku norādījumiem.